

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

1. O responsável pelo tratamento de dados

1.1. A ImagineTours – Tours & Transfer, lda., é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos. Tem NIF 513252312 e morada na Rua João Ferreira da Silva, 4740-270 Esposende.

2. Dados Pessoais, titulares de dados pessoais e categorias de dados pessoais

- 2.1. Dados pessoais são todas as informações de qualquer natureza, recolhidas em qualquer tipo de suporte, relativas a uma pessoa singular, identificada ou identificável. Considera-se identificável o conjunto de informações que podem levar à identificação de uma determinada pessoa, nomeadamente por referência a um identificador (como por exemplo um número de identificação ou um dado de localização).
- 2.2. A ImagineTours, face à actividade profissional que exerce, recolhe e trata dados dos seguintes tipos de pessoas singulares:
- Clientes (nacionais e estrangeiros);
 - Candidatos e/ou estagiários;
 - Prestadores de serviço e colaboradores.

3. Fundamentos e Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

- 3.1. Os dados dos Clientes do têm de ser fornecidos e tratados, por serem necessários à celebração e execução do contrato de prestação de serviço e ao cumprimento das obrigações legais impostas a ImagineTours.
- 3.2. Os dados pessoais fornecidos pelo Cliente serão processados e armazenados informaticamente e só serão utilizados pela ImagineTours para a gestão do cliente e prestação de serviços, para funções de gestão contabilística, fiscal e administrativa, contencioso, acções de promoção e marketing e cumprimento de obrigações legais.
- 3.3. A ImagineTours assegura aos seus Clientes que adopta todas as medidas necessárias à protecção da privacidade dos dados pessoais dos seus Clientes, quer na utilização dos seus produtos e serviços, quer no acesso e navegação no seu Website, de modo a que esta ferramenta online lhes permita melhores e mais seguras experiências de utilização.

4. Transmissão de dados

- 4.1. A ImagineTours poderá para efeitos de tratamento de dados pessoais, recorrer a empresas subcontratadas para prestação de serviços e facturação e/ou seguradoras, ficando estas entidades obrigadas a desenvolver os procedimentos, técnicos, administrativos e legais adequados e necessários à protecção dos dados e direitos do Cliente. Sempre que se mostre necessário por imperativo legal, a ImagineTours poderá ter de fornecer dados pessoais do Cliente a autoridades públicas, como sejam o caso da autoridade tributária, forças de segurança e tribunais.

5. Período de conservação de dados pessoais

5.1. Os dados pessoais do Cliente serão conservados pelo mínimo tempo possível, ou seja, apenas durante o período necessário à prestação do serviço, produto e cumprimento de obrigações legais, contabilísticas e facturação. Os dados fornecidos podem ainda ser conservados se houver necessidade de recorrer a acções judiciais, enquanto as mesmas se encontrarem pendentes.

6. Direitos dos titulares dos dados

- 6.1. O Cliente ao disponibilizar os seus dados pessoais à ImagineTours, presta o seu consentimento prévio, livre e informado, constante de uma declaração escrita, oral, ou mediante a validação de uma opção, a que estes sejam processados de acordo com esta declaração de privacidade e tratamento de dados pessoais. O Cliente tem direito de opor-se ao tratamento de dados para fins de marketing, a todo o momento e por qualquer meio.
- 6.2. É garantido ao Cliente o direito de acesso, rectificação, portabilidade, oposição, apagamento e limitação do tratamento dos seus dados pessoais, através de contacto pelo e-mail geral, imagnetourportugal@hotmail.com ou utilizando o endereço, ImagineTours – Tours & Transfers, lda., Rua João Ferreira da Silva, 4740-270 Esposende.

7. Política de Cookies

- 7.1. **O que são cookies?** Cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que é descarregada pelo seu dispositivo de acesso (computador, telemóvel/smartphone ou tablet), através do navegador de internet (browser), quando um site é visitado pelo utilizador, sendo utilizados para armazenar informações sobre as visitas dos utilizadores.
- 7.2. Os cookies, dependendo de quanto tempo o utilizador permanece na página, podem ser classificados como cookies de sessão ou cookies permanentes. O primeiro tipo de cookies expira quando o utilizador fecha o browser. O segundo tipo de cookies expira quando o seu objectivo foi concluído ou quando são desligados manualmente.
- 7.3. Os cookies usados pela ImagineTours no site www.imagnetoursportugal.com não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador. Os cookies utilizados no site www.imagnetoursportugal.com são:
- **Analíticos** – recolhem informação sobre a experiência de navegação dos utilizadores na página web, de forma anónima, embora por vezes também permitam que um utilizador seja identificado, única e inequivocamente para obter informações sobre os interesses do utilizador nos serviços prestados pela página web.
 - **De publicidade** – activos de forma persistente mas por período limitado, com o fim de recolherem informação do utilizador sobre hábitos de navegação na internet de modo a que a publicidade visualizada por aquele corresponda às suas necessidades e interesses.
 - **De terceiros** – permitem ao site recordar preferências de navegação, idioma, região e recolhem informação dos utilizadores para direccionar a publicidade para os seus interesses.
- 7.4. O site www.imagnetoursportugal.com utiliza cookies para recolher informação estatística, de modo a analisar o funcionamento do site e a experiência de navegação dos utilizadores, e avaliar a eficácia de campanhas publicitárias e promocionais.
- 7.5. **Desactivar a utilização dos cookies**
Todos os browsers permitem que o utilizador aceite, recuse ou apague os cookies através da selecção das configurações apropriadas no seu browser. Assim, os utilizadores podem desactivar a utilização dos cookies no site www.imagnetoursportugal.com a qualquer momento ao modificar as configurações do browser.
No entanto, é importante destacar que a desactivação dos cookies pode impedir que alguns serviços da web funcionem correctamente, afectando, total ou parcialmente, a navegação.

8. Compromisso ImagineTours

- 8.1. A ImagineTours estabeleceu um conjunto de normas internas e procedimentos para poder acompanhar a implementação e desenvolvimento da sua política de privacidade e protecção de dados pessoais dos seus Clientes, definindo regras para os subcontratantes, colaboradores e prestadores de serviços. Todos os colaboradores e prestadores de serviços assumem o compromisso de, em caso algum, divulgarem a terceiros ou utilizarem em proveito próprio ou para fins contrários à legislação em vigor, as informações e dados pessoais dos Clientes, cujo conhecimento seja obtido em resultado do exercício das funções que desempenham na ImagineTours.
- 8.2. A ImagineTours, dispõe de pessoas responsáveis para garantirem a segurança dos dados pessoais que lhe são fornecidos pelos Clientes, designadamente desenvolvendo práticas e procedimentos que, inibam acessos indevidos, não autorizados, previnam perdas acidentais e destruam dados pessoais, logo que deixe de ser necessário o seu armazenamento e manutenção para cumprimento de fins contratuais e obrigações legais.



PRIVACY POLICY AND DATA PROTECTION

1. Responsible for data processing

- 1.1. ImagineTours – Tours & Transfer, lda., is the entity responsible for the treatment of personal data provided. VAT 513252312 and established at Rua João Ferreira da Silva, 4740-270 Esposende.

2. Personal Data, holders of personal data and categories of personal data

- 2.1. Personal data is information of any kind, collected in any form, related to a singular, identified or identifiable person. The set of information that may lead to the identification of a person, namely by reference to an identifier (such as an identification number or a location data), shall be considered identifiable.
- 2.2. ImagineTours, in view of the professional activity it carries out, collects and processes data of the following types of natural persons:
 - Clients (national and foreign);
 - Candidates and / or trainees;
 - Service providers and employees.

3. Basics and Purposes of the Treatment of Personal Data

- 3.1. The data of clients of the ImagineTours must be provided and treated, as it is necessary for the execution of the contract and compliance with the legal obligations imposed on us.
- 3.2. The personal data provided by clients will be processed and stored by computer and will only be used by ImagineTours for customer management and service provision, for accounting, tax and administrative management, litigation, promotion, marketing and compliance of legal obligations.
- 3.3. ImagineTours assures to clients that it adopts all the necessary measures to protect the privacy of the personal data of all clients, both in the use of its services, and in the access and navigation of the Website www.imagnetoursportugal.com.

4. Data transmission

- 4.1. ImagineTours may use subcontractors for service provision, billing and/or insurance. These entities are obliged to develop the appropriate technical, administrative and legal procedures for data protection. Whenever it is imposed by legal imperative, ImagineTours may have to provide personal data to public authorities, such as tax authority, security forces and courts.

5. Period of retention of personal data

- 5.1. The personal data of the Customer will be kept for the minimum possible time, which means, only during the period necessary to provide the service, product and compliance with legal obligations, accounting and billing. The data provided may still be retained if there is a need for prosecution, as long as they are pending.

6. Rights of data holders

- 6.1. The Customer, when providing its personal data to ImagineTours, gives its previous consent, informed and independent, in a written or oral statement, or in a validation option, that they will be processed according to this declaration. The Customer has the right to oppose the processing of data for marketing purposes, at any moment and for any means.
- 6.2. It is guaranteed to the Client the right of access, correction, portability, opposition, erasure and limitation of the treatment of their personal data, by contacting us by e-mail to imagnetoursportugal@hotmail.com or using the address, ImagineTours – Tours & Transfers, lda., Rua João Ferreira da Silva, 4740-270 Esposende.

7. Cookies Policy

- 7.1. **What are cookies?** Cookies are small text files with relevant information that is downloaded by your access device (computer, mobile phone / smartphone or tablet), through the browser, when a site is visited by the user, and used to store information about visits.
- 7.2. Cookies, depending on how long the user stays on the page, can be classified as session cookies or permanent cookies. The first type of cookies expires when the user closes the browser. The second type of cookies expires when your purpose is completed or when they are manually turned off.
- 7.3. Cookies used by ImagineTours in www.imagnetoursportugal.com site do not collect personal information to identify the user. The cookies used on the site are:
 - **Analytics** - collects information about users' browsing experience on the web page, anonymously, although sometimes they also allow a user to be identified, uniquely and unambiguously to obtain information about the user's interests in the services provided by the web page.
 - **Advertising** - active persistently but for a limited period in order to collect user information on browsing habits on the Internet so that the ads displayed by that matches your needs and interests.
 - **Third-party** - allow the site to remember browsing preferences, language, region and collect user information to target advertising to their interests.
- 7.4. The website www.imagnetoursportugal.com uses cookies to collect statistical information in order to analyze the operation of the site and the users' browsing experience, and evaluate the effectiveness of advertising and promotional campaigns.
- 7.5. **Disable the use of cookies**

All browsers allow the user to accept, reject or delete cookies by selecting the appropriate settings in their browser. Therefore, users may disable the use of cookies at www.imagnetoursportugal.com at any time by modifying their browser settings. However, it is important to note that disabling cookies may prevent some web services from functioning properly, affecting all or part of the navigation.

8. Clube Pinhal da Foz Commitment

- 8.1. ImagineTours has established a set of internal rules and procedures to monitor development and implementation of its client's privacy and personal data protection policy, defining rules for employees and service providers. All employees and ImagineTours service providers are committed to, in any case, disclose to third parties, use for their own benefit or for purposes contrary to current legislation, the information and personal data of Customers, whose knowledge is obtained as a result of the exercise of their functions.
- 8.2. ImagineTours has personnel responsible for ensuring the security of the personal data provided to it by Customers, namely by developing practices and procedures that prevent unauthorized access and destroy personal data as soon as storage and maintenance is no longer required for the fulfillment of contractual purposes and legal obligations.